



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχυδρομική Διεύθυνση:
Γ. Παπανδρέου 2
Ερμούπολη-Σύρος Τ.Κ. 84100

Ερμούπολη: 05-06-2019

Αριθ.Πρωτ: 5963

Πληροφορίες : Κ. Μήλλα
Τηλέφωνο : 2281360321
Fax : 2281360570-341
e-mail : grammateia@vardakeio.gr
Web site : www.vardakeio.gr

ΠΡΟΣ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ

ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ

ΓΙΑ «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ» ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν. ΣΥΡΟΥ

Καλούμε όλους τους ενδιαφερόμενους που επιθυμούν, να υποβάλλουν προσφορά για «τη συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου» (με CPV50334130-5, Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων), για το Γ.Ν. Σύρου για χρονικό διάστημα δύο ετών, προϋπολογιζόμενης δαπάνης €17.617,92, με το Φ.Π.Α (8.808,96/έτος), πληρώντας τις κάτωθι προδιαγραφές:

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ-ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΛΕΦ. ΚΕΝΤΡΟΥ NEC SV9100**

ΕΠΙΠΕΔΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
Αναφορά αιτημάτων/βλαβών	24x7
Υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης (remote/on site)	ΝΑΙ
Χρόνος αποκατάστασης βλαβών	Μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα ¹ NNBD (από την αναφορά του προβλήματος)
Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης	ΝΑΙ
Αλλαγές παραμετροποίησης – μέσω απομακρυσμένης διαχείρισης (remote support)	ΝΑΙ
Επέκταση εγγύησης με παροχή ανταλλακτικών εξοπλισμού	ΝΑΙ
Παροχή υλικών εκτός εγγύησης με έκπτωση	ΝΑΙ

¹ NNBD (Next Next Business Day): εντός της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα που έγινε η αναφορά προβλήματος και εφόσον έγινε έως τις 12:00
Ο χρόνος αποκατάστασης μπορεί να υπερβεί τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες (BDs), όταν ισχύουν ακραία καιρικά φαινόμενα που παρεμποδίζουν τη μετακίνηση του προσωπικού ή συνεργάτη του Αναδόχου.

Συνολική χωρητικότητα τηλ. Κέντρου: 400 πόρτες
Αναλυτικά:

- 2 Primary -> 60 κανάλια φωνής
- 4 BRA -> 8 κανάλια φωνής
- 300 αναλογικά εσωτερικά
- 32 ψηφιακά εσωτερικά

Ευχαριστούμε και περιμένουμε την κατάθεση των προσφορών σας στο mail:
kmill@vardakeio.gr, έως 12/06/2019, ημέρα ΤΕΤΑΡΤΗ.

ΓΙΑ ΤΟ ΓΡ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΜΗΛΛΑ ΚΩΝ/ΝΑ